

Erşah Turizm

Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi Politikası

İşbu politika özel nitelikli kişisel verilerin Erşah Turizm tarafından hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak ve veri sahibine ilişkin ayrımcılığa ya da mağduriyetlere neden olabilecek muhtemel ihtimalleri ortadan kaldırmak amacıyla hazırlanmıştır.

1. Kapsam ve Tanımlar

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KANUN") "Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Şartları" başlıklı 6. maddesinde, "Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik veriler" olarak kapsamı çizilen ve hukuka aykırı olarak işlendiğinde mağduriyetlere yahut ayrımcılığa sebep olma riski taşıyan kişisel veriler "Özel Nitelikli Kişisel Veri" olarak tanımlanmaktadır.

2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

Veri sorumlusu olarak Erşah Turizm korunması ve gizliliği veri sahibi adına kritik önem taşıdığına inanılan Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in işlenmesi sürecini ilgili kanunlara uygun olarak hassasiyetle yürütmektedir. Bu nedenle Özel Nitelikli Kişisel Veriler, Erşah Turizm tarafından yalnızca veri sahibinin açık rızası var ise işlenmektedir.

3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Önlemler

Erşah Turizm Kanun'un 6. Maddesinde yer alan Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in işlenmesinde, Kurul'un 31.01.2018 Tarihli ve 2018/10 Numaralı kararı uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıda belirtilen önlemleri almaktadır:

1. Özel nitelikli kişisel verilerin güvenliğine yönelik; sistemli, kuralları net bir şekilde belli, yönetilebilir ve sürdürülebilir işbu Politika belirlenmiştir.
2. Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi süreçlerinde yer alan Erşah Turizm çalışanlarına yönelik;
 - Kanun ve buna bağlı yönetmelikler ile Özel Nitelikli Kişisel Veri güvenliği konularında düzenli olarak eğitimler verilmektedir.
 - Gizlilik sözleşmelerinin yapılmaktadır.
 - Verilere erişim yetkisine sahip kullanıcıların, yetki kapsamı ve süreleri net olarak tanımlanmaktadır.
 - Periyodik olarak yetki kontrolleri gerçekleştirilmektedir.
 - Görev değişikliği olan ya da işten ayrılan Çalışanlar'ın bu alandaki yetkileri derhal kaldırılmaktadır. Bu kapsamda, veri sorumlusu olarak Erşah Turizm tarafından kendisine tahsis edilen envanter iade alınmaktadır.
3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin işlendiği, muhafaza edildiği ve/veya erişildiği ortamlar, elektronik ortam ise,
 - Veriler, kriptografik (şifreleme) yöntemler kullanılarak muhafaza edilmektedir.
 - Kriptografik anahtarlar güvenli ve farklı ortamlarda tutulmaktadır.

- Veriler üzerinde gerçekleştirilen tüm hareketlerin işlem kayıtları güvenli yöntemlerle loglanmaktadır.
- Verilerin bulunduğu ortamlara ait güvenlik güncellemeleri sürekli takip edilmekte, gerekli güvenlik testleri düzenli olarak yapılmakta/yaptırılmakta ve test sonuçları kayıt altına alınmaktadır.
- Verilere bir yazılım aracılığı ile erişiliyorsa bu yazılıma ait kullanıcı yetkilendirmeleri yapılmakta, bu yazılımların güvenlik testleri düzenli olarak yapılmakta/yaptırılmakta ve test sonuçları kayıt altına alınmaktadır.
- Verilere uzaktan erişim gerektiği durumlarda en az iki kademeli kimlik doğrulama sistemi kullanılmaktadır.

4. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin işlendiği, muhafaza edildiği ve/veya erişildiği ortamlar, fiziksel ortam ise;

- Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in bulunduğu ortamın niteliğine göre yeterli güvenlik önlemleri (elektrik kaçağı, yangın, su baskını, hırsızlık vb. durumlara karşı) alınmaktadır.
- Bu ortamların fiziksel güvenliğinin sağlanarak yetkisiz giriş çıkışlar engellenmektedir.

5. Özel Nitelikli Kişisel Veriler aktarılacaksa;

- Verilerin e-posta yoluyla aktarılması gerekiyorsa, bu veriler şifreli olarak kurumsal e-posta adresiyle veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabı kullanılarak aktarılmaktadır.
- Taşınabilir bellek, CD, DVD gibi ortamlar yoluyla aktarılması gereken kişisel veriler kriptografik yöntemlerle şifrelenmektedir.
- Farklı fiziksel ortamlardaki sunucular arasında aktarma gerçekleştiriliyorsa, sunucular arasında VPN kurularak veya sFTP yöntemiyle veri aktarımı gerçekleştirilmektedir,
- Kişisel Veriler'in kağıt ortamı yoluyla aktarımı gerekiyorsa evrakın çalınması, kaybolması ya da yetkisiz kişiler tarafından görülmesi gibi risklere karşı gerekli önlemler alınmakta ve bu mahiyetteki evrak için "Gizlilik Dereceli Belgeler" formatı kullanılmaktadır.

6. Yukarıda belirtilen önlemlerin yanı sıra Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun internet sitesinde yayımlanan Kişisel Veri Güvenliği Rehberinde belirtilen uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik teknik ve idari tedbirler de ayrıca dikkate alınmaktadır.

4. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması

Erşah Turizm Özel Nitelikli Kişisel Verileri veri sahibinin meşru menfaatleri için işlemektedir. Bu bağlamda Erşah Turizm açık rızaya dayalı ve hukuka uygun olarak elde etmiş olduğu Özel Nitelikli Kişisel Verileri, gerekli güvenlik önlemlerini almak şartıyla ve hukuki yükümlülüğünü yerine getirmek amacıyla bilgi ve belge isteme yetkisi bulunan resmi makamlarla paylaşabilmektedir.

Erşah Turizm Özel Nitelikli Kişisel Verileri aşağıda belirtilen şartlardan birinin varlığı halinde kamu tüzel kişilerine aktarmaktadır:

- Veri Sahibi'nin açık rızası var ise,
- Kanunlarda Özel Nitelikli Kişisel Veri'nin aktarılacağına ilişkin açık bir düzenleme var ise,

- Veri Sahibi'nin veya başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu ise,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin aktarılması gerekli ise,
- Erşah Turizm'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel veri aktarımı zorunlu ise,
- Özel Nitelikli Kişisel Veri aktarımı bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise,
- Veri Sahibi'nin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Erşah Turizm'in meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı zorunlu ise.

5. Veri İşleme Şartlarının Ortadan Kalkması

Erşah Turizm özel nitelikli kişisel veri işleme şartlarının güncelliğinden sorumludur ve bu sorumluluğu tüm çalışanları ile paylaşmaktadır.

Çalışanlar veri işleme şartlarının ortadan kalkması halinde hangi kapsamda olursa olsun hiçbir özel nitelikli kişisel veriyi işlemeye devam edemez ve saklayamaz. Veri saklama ve imha prosedürlerine ilişkin esaslar Erşah Turizm Kişisel Verilerin Saklanması ve İmha Politikası'nda belirtilmiş olup, işleme şartları ortadan kalkan özel nitelikli veriler; şirketin Veri Sorumlusu Temsilcisi gözetiminde tekraren ulaşılamayacak veya kurtarılamayacak şekilde imha edilir.

6. Politikanın Yürürlüğü ve Güncellemeler

İşbu Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Politika, Erşah Turizm internet sitelerinde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girecektir. Politikada yapılacak değişiklikler ve bu değişikliklerin yürürlüğe girmesi için gereken çalışmalar şirketin Hukuk Bürosu ve şirket içi KVK Çalışma Grubu denetiminde gerçekleştirilecektir.

Her türlü Kanun, mevzuat, içtihat ve Kişisel Verilerin Korunması Kurulu kararları doğrultusunda Erşah Turizm işbu politikayı gözden geçirme, güncelleme veya yeni bir politika yazma hakkını saklı tutar.

İşbu politika 6 aylık periyotlarda bir gözden geçirilecektir. Politikanın yürürlükten kaldırılmasına ilişkin karar verme yetkisi Erşah Turizm Yönetim Kurulu Üyeleri'ne aittir.

7. Politikanın Güncellemesi

Erşah Turizm tarafından işbu Politika'da yapılan güncellemeler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

GÜNCELLEME TARİHİ	DEĞİŞİKLİKLERİN KAPSAMI